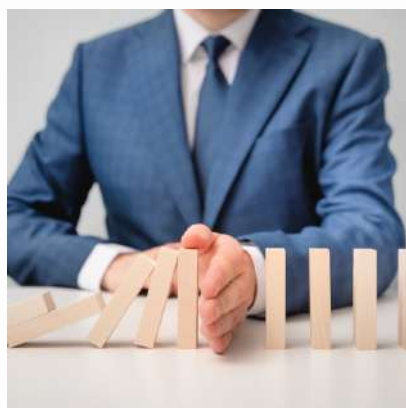


Memoria Anual 2024



infoCenter
BURÓ DE INFORMACIÓN

Contenido

	Pág.
Misión, Visión	2
Informe del Presidente	3
Directorio	5
Sindicatura	5
Ejecutivos	6
Dictamen del Auditor Independiente	7
Estados Financieros	11
Gobierno Corporativo	32
Informe del Síndico	33
Nómina de accionistas	36
Oficinas y Agencias	36
Nuestras soluciones	37

Misión

“Facilitamos la toma de decisiones de empresas y personas, para la gestión de créditos y negocios, con información confiable, servicios innovadores y soluciones tecnológicas”.

Visión

“Ser el principal aliado estratégico en la provisión de información y soluciones, que impacten en el desarrollo de personas y empresas en Bolivia”.



Informe del Presidente



Gabriel Antonio Dabdoub Álvarez
Presidente

Santa Cruz de la Sierra, 18 de febrero de 2025

Señores Accionistas:

Tengo el agrado de presentar el informe anual de Presidencia del Directorio correspondiente a la gestión 2024. Fue un año desafiante para la economía nacional e internacional, caracterizado por un crecimiento moderado por debajo de las proyecciones oficiales iniciales y por el crecimiento de la inflación. A nivel local, persisten retos estructurales que requieren soluciones integrales para fortalecer la estabilidad macroeconómica y el desarrollo sostenible. No obstante, en este entorno complejo, Infocenter demostró su capacidad de adaptación y crecimiento, consolidando su liderazgo en el sector, realizando inversiones importantes y alcanzando resultados sobresalientes.

A continuación, se detalla el contexto económico global y nacional, la evolución del sistema financiero y los aspectos más relevantes de la gestión de Infocenter en 2024.

Contexto Económico

Según el Banco Mundial, el crecimiento global en 2024 se estabilizó en 2,7%, con perspectivas similares para 2025. La inflación mostró signos de moderación, lo que permitió una mayor flexibilidad en las políticas monetarias de varios países. Sin embargo, persisten riesgos asociados a tensiones geopolíticas, ajustes en políticas comerciales y eventos climáticos extremos.

En América Latina y el Caribe, el crecimiento se desaceleró a 2,2% debido a la disminución del consumo. Si bien Brasil mostró un desempeño sólido y Argentina inició una recuperación en el segundo semestre, la región enfrentó desafíos en materia de inflación y comercio exterior. Para 2025, se proyecta un crecimiento del 2,5%, impulsado por la recuperación de Argentina y la normalización de tasas de interés.

En el ámbito nacional, la economía boliviana creció 1,4% en 2024, por debajo del 3,71% proyectado inicialmente. Las exportaciones registraron una disminución en valor y volumen, mientras que las importaciones se ajustaron debido a restricciones en la disponibilidad de divisas. Para 2025, el Presupuesto General del Estado prevé un crecimiento del PIB de 3,51% y una inflación del 7,5%, aunque proyecciones independientes sitúan estas cifras en 1,5% y hasta un 10%, respectivamente.

Sistema Financiero Nacional

Al cierre de 2024, los depósitos alcanzaron Bs. 230.289 millones, un incremento del 5,2% respecto al año anterior, mientras que la cartera de créditos creció 4%, llegando a Bs. 222.365 millones. La morosidad aumentó levemente a 3,2%, reflejando un entorno desafiante. Para 2025, se espera que el sistema financiero continúe operando con prudencia, enfocándose en la protección del ahorro y en estrategias para minimizar el riesgo crediticio.

Infocenter S.A.

A pesar de la incertidumbre económica, Infocenter logró resultados sobresalientes en 2024. Gracias a una estrategia efectiva, los ingresos operativos crecieron en casi el 10% respecto al año anterior, se consolidó la relación con clientes actuales, se implementaron nuevas propuestas de valor y se captaron clientes clave, lo que impulsó un crecimiento significativo en el consumo de Score de Buró y otros servicios. Como resultado, se alcanzaron niveles récord de ingresos y utilidades.

En el marco de nuestras inversiones estratégicas, se adquirió un nuevo espacio corporativo en el triángulo de oro de Equipetrol Norte, Manzana 40. Esta decisión, alineada con nuestros objetivos institucionales, contribuirá a salvaguardar nuestros activos, mejorar las condiciones laborales y comerciales, fortalecer nuestra imagen y generar eficiencias. Actualmente, se trabaja en la adecuación del inmueble conforme a las normativas vigentes para trasladar nuestra Oficina Central.

Asimismo, se realizaron inversiones clave en infraestructura tecnológica, incluyendo la adquisición de servidores de última generación y la actualización del sistema principal del negocio, garantizando el cumplimiento de los estándares internacionales exigidos por la certificación ISO 27001 en gestión de seguridad de la información.

En materia de educación financiera, se ejecutaron iniciativas orientadas a fortalecer el conocimiento sobre la actividad del Buró y su impacto en el acceso al crédito. Adicionalmente, en el ámbito de gobierno corporativo, los Comités específicos presididos por Directores continuaron desempeñando un rol fundamental en la supervisión de actividades estratégicas.

Perspectivas 2025

Para la gestión 2025, ante una coyuntura compleja en lo político y económico, Infocenter reafirma su compromiso con la excelencia en el servicio y la innovación. El traslado a la nueva oficina central fortalecerá nuestra imagen y mejorará la experiencia de clientes y colaboradores. Continuaremos desarrollando propuestas de valor, consolidando nuestra posición de liderazgo y adaptándonos a las nuevas tendencias del mercado.

Estoy convencido de que con el esfuerzo conjunto de Accionistas, Directores, Ejecutivos y Colaboradores, lograremos alcanzar nuestros objetivos institucionales, manteniendo a Infocenter como referente en el sector.

Agradezco su confianza y expreso mi compromiso y gratitud a todos.

Atentamente,



Gabriel Dabdoub Alvarez
Presidente
INFOCENTER S.A.

Directorio



Gabriel Antonio
Dabdoub Álvarez
Presidente



Aldo Gastón
Vacaflores Chiarella
Vicepresidente



Roberto Julio
Taboada Bejarano
Secretario



Hernán Emilio
Vidaurre Celiz
Primer Vocal



Marina Estela
Ruiz Baldiviezo
Segundo Vocal



Carmelo Edmundo Daniel
Velasco Oyola
Director Suplente



Gustavo Adolfo
Jáuregui González
Director Suplente



Juan Carlos
Viscarra Álvarez
Director Suplente



Luis María Jacinto
Pórcel Ibáñez
Director Suplente



Hugo
Morales Aparicio
Director Suplente

Sindicatura



Juan Pablo
Iriarte Quiroga
Síndico



Jorge Eduardo
Subirana Castellanos
Síndico Suplente

Ejecutivos



Edwin Mauricio
Ruegenberg Urquidi
Gerente General



Mariela Sergia
Rojas de Hamel
Gerente de Sistemas



Rodrigo Irving
Paz Salguero
**Jefe Comercial
Nacional**



Álvaro Nelson
Soliz Floralva
**Jefe Nacional
de Operaciones**



Katherine Ordoñez Vaca
**Jefe Nacional de
Administración
y Finanzas**



Jaime Gastón
Malpartida Gamarra
**Jefe Agencia
Fija Central y
Jefe Agencia
Fija Occidente a.i.
desde 11/10/24**



Paola Claret
Flores Dominguez
**Jefe Agencia
Fija Occidente
hasta 11/09/24**



Pahola Inés
Méndez Mercado
Auditor Interno Senior



Marco Antonio
López Murillo
**Responsable de Unidad
de Gestión Integral de Riesgo**

Dictamen del Auditor Independiente

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.
Auditores y Consultores



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
Accionistas y Directores de
BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
INFOCENTER S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de **BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A. – INFOCENTER S.A.** (en adelante “la Sociedad”), que compone el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2024, los estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera de la Sociedad, al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el reglamento para la realización de Auditorías Externas y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros” de este informe. Somos independientes de la Sociedad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA, por sus siglas en inglés), junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Base contable de propósito específico

Llamamos la atención sobre la nota 2.a) de los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros de propósito específico, los cuales han sido preparados para permitir a la Sociedad pueda cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Esta cuestión no modifica nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de auditoría son aquellos eventos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estos eventos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros

en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

Procesos automatizados del entorno de la Sociedad.

<u>Cuestión clave de auditoría</u>	<u>Modo en el que se ha tratado la cuestión clave de auditoría</u>
La Sociedad cuenta con una infraestructura en tecnologías de la información para los procesos automatizados de sus principales operaciones, lo cual representa un riesgo inherente debido a la complejidad de sus procesos y a la interrelación de sus sistemas, lo que ha requerido esfuerzos adicionales por parte de la Gerencia, como del personal especializado en sistemas de tecnología de la información y de seguridad de la información; esto ha permitido que la Sociedad pueda cumplir con los estándares establecidos por el ente regulador. Por lo mencionado anteriormente consideramos como una cuestión clave, en la cual se concentró nuestra auditoría	Los procedimientos de auditoría realizados incluyeron principalmente: - Inspección documental partiendo de la solicitud y otros documentos posteriores de la estructura organizacional del personal involucrado que interviene en el proceso de reconocimiento, fijación, concesión y seguimiento de las ayudas para comprobar la capacidad de la que disponen. - Seguimiento de controles y pruebas de control, mediante la descripción y comprobación del control interno aplicado y la secuencia posible de errores, su detección y corrección, así como la valoración de los correspondientes efectos. - Inspección documental y análisis de informes técnicos de los servicios de la entidad sobre el contingente de reclamaciones existentes en el último ejercicio. - Reejecución de procedimientos de control en la Gerencia de Sistemas con los especialistas de la entidad para identificar los puntos clave de los sistemas, así como el refuerzo de estos puntos clave. - Pruebas de detalle de doble propósito extendidas a lo largo del período auditado y especialmente en los períodos donde se ha producido un incremento de la actividad, comprobando los controles establecidos y los ítems de cumplimiento del derecho, desde los procesos de solicitud, concesión, reconocimiento, liquidación, pago y seguimiento. - Inspección documental e indagaciones ante la Gerencia de Sistemas sobre el análisis de contratos y planes tendientes a mejorar la efectividad y la seguridad de la información, así como la comprobación del grado de avance de estas previsiones en relación con el proyecto.
Los resultados de los procedimientos empleados nos han dado la evidencia suficiente y adecuada para considerar que nuestra conclusión de este hecho como cuestión clave es lo adecuado.	

Otras cuestiones

Los estados financieros de la Sociedad correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, fueron auditados por otro auditor que expresó una opinión no modificada sobre dichos estados financieros en fecha 9 de febrero de 2024.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con los estados financieros

La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para entidades intermediarias del mercado de valores y del control interno que la Administración de la Sociedad considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, aspectos relacionados con empresa en funcionamiento y, utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto que el gobierno de la Sociedad tenga la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales debido a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros en su conjunto.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin a diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del sistema de control interno de la Sociedad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración de la Sociedad.

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.

Auditores y Consultores

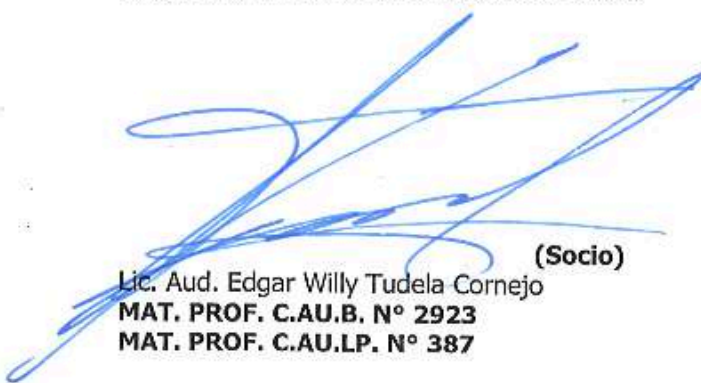
- Concluimos sobre la adecuada utilización por parte de la Administración de la Sociedad, del principio contable de empresa en funcionamiento y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si llegáramos a la conclusión que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros podrían ocasionar de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Sociedad en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el sistema de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Sociedad, una declaración de que hemos cumplido con los requisitos de ética aplicables en relación con la independencia y de que les hemos comunicado todas las relaciones y otros eventos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Sociedad, determinamos los asuntos que fueron más relevantes en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría. Describimos estas cuestiones en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe debido a las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

TUDELA & TH CONSULTING GROUP S.R.L.


(Socio)
Lic. Aud. Edgar Willy Tudela Cornejo
MAT. PROF. C.AU.B. N° 2923
MAT. PROF. C.AU.LP. N° 387

La Paz, Bolivia
Febrero 11, 2025

Estados Financieros

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en bolivianos)

	Notas	2024 Bs	2023 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	5.a, 8.a	2.512.304	4.897.851
Inversiones temporarias	8.c	-	-
Otras cuentas por cobrar	5.a, 8.d	10.375.255	2.693.704
Bienes realizables	5.a, 8.e	4.875	4.919
Inversiones permanentes	5.a, 8.c	146.126	857.804
Bienes de uso	5.a, 8.f	1.035.430	558.040
Otros activos	5.a, 8.g	363.563	693.124
Total del activo		14.437.553	9.705.442
PASIVO			
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.k	-	-
Otras cuentas por pagar	5.a, 8.l	7.622.155	3.254.816
Previsión	8.a, 8.m	338.898	426.631
Total del pasivo		7.961.053	3.681.447
PATRIMONIO			
Capital social	9.a	5.072.000	5.072.000
Aportes no capitalizados	9	582	582
Reservas	9.b	407.808	311.876
Resultados acumulados	9	-	(319.790)
Resultado neto del ejercicio	9	996.110	959.327
Total del patrimonio		6.476.500	6.023.995
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		14.437.553	9.705.442
CUENTAS CONTINGENTES	8.w	-	-
CUENTAS DE ORDEN	8.x	43.873.494	41.397.928

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


 Katherine Ordoñez Vaca
 Jefe Nacional de Administración y Finanzas


 Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí
 Gerente General

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en bolivianos)

	Notas	2024 Bs	2023 Bs
Ingresos financieros	8.q	10.756	35.528
Gastos financieros	8.q	(135.966)	(2.884)
Resultado financiero bruto		(125.210)	32.644
Otros ingresos operativos	8.t	14.338.050	13.258.661
Otros gastos operativos	8.t	(75.827)	(92.783)
Resultado de operación bruto		14.137.013	13.198.522
Recuperación de activos financieros	8.r	6.386	1.172
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8.s	(56.800)	(55.452)
Resultado de operación después de incobrables		14.086.599	13.144.242
Gastos de administración	8.v	(12.740.186)	(11.886.493)
Resultado de operación neto		1.346.413	1.257.749
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		(169.195)	(6.050)
Resultado después de ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		1.177.218	1.251.699
Ingresos extraordinarios	8.u	-	-
Ingresos de gestiones anteriores	8.u	268.241	144.580
Gastos de gestiones anteriores	8.u	(26.141)	(6.417)
Resultado antes de impuestos		1.419.318	1.389.862
Impuesto a las utilidades de las empresas (IUE)	9.a	(423.208)	(430.535)
Resultado neto del ejercicio		996.110	959.327

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


 Katherine Ordoñez Vaca
Jefe Nacional de Administración y Finanzas


 Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí
Gerente General

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
ESTADO DE GANANCIAS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en bolivianos)

	Total Patrimonio Bs	Reservas				Resultado acumulados Bs
		Capital social Bs	Aporte no capitalizado Bs	Ajuste al patrimonio Bs	Reservas Bs	
Saldo al 1 de enero de 2023	5.064.668	5.072.000	582	-	256.557	(264.471)
Distribución de utilidades acumuladas	-	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	-	-	-	55.319	(55.319)
Aportes de bs Accionistas a Programa educativo	-	-	-	-	-	-
Resultado neto de Ejercicio del 01.01 al 31.12.2023	959.327	-	-	-	-	959.327
Saldo al 1 de enero de 2024	6.023.995	5.072.000	582	-	311.876	639.537
Distribución de utilidades gestión 2023	(543.605)	-	-	-	-	(543.605)
Reserva legal	-	-	-	-	95.932	(95.932)
Aportes de bs Accionistas a Programa educativo	-	-	-	-	-	-
Resultado neto de Ejercicio del 01.01 al 31.12.2024	996.110	-	-	-	-	996.110
Saldo al 31 de diciembre de 2024	6.476.500	5.072.000	582	-	407.808	996.110

Las notas 1 a 13 adjuntas son parte integrante de estos estados financieros.


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe Nacional de Administración y Finanzas


Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí
Gerente General

BURÓ DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en bolivianos)

FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

Resultado neto del ejercicio	996.110	959.327
Partidas que no han afectado el resultado neto del ejercicio, que no han general movimiento de fondos:		
Otras cuentas por cobrar castigadas	5.807	55.452
Ingresos por recuperados de cuentas incobrables	(50.414)	(89.968)
Provisiones o previsiones para beneficios sociales	441.532	330.049
Depreciaciones y amortizaciones	667.686	601.744
Productos devengados por cobrar	(1.812.504)	(11.766)
Fondos obtenidos en (aplicados a) la utilidad (pérdida) del ejercicio	248.217	1.844.838
Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos		
Otras cuentas por cobrar	(6.382.177)	(574.300)
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	-	-
Otros activos - partidas pendientes de imputación	-	-
Productos devengados por cobrar	-	-
Bienes diversos	-	-
Diversas	-	-
Pago de indemnizaciones	(163.228)	(56.857)
Otras provisiones para beneficios sociales	609	76.631
Otras provisiones	4.557.301	489.480
Flujo neto en actividades de operación - excepto actividades de intermediación	(1.739.278)	1.779.792
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Obligaciones con Bancos y entidades de Financiamiento	-	-
Pagos de dividendos	(543.605)	-
Flujo neto en actividades de financiamiento	(543.605)	-
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Inversiones temporarias	-	-
Inversiones permanentes	711.766	707.484
Bienes de uso	(742.173)	(288.973)
Activo intangible	(72.257)	(263.659)
Flujo neto en actividades de inversión	(102.664)	154.852
Incremento de fondos durante el ejercicios	(2.385.547)	1.934.644
Disponibilidades al Inicio del ejercicio	4.897.851	2.963.207
Disponibilidades al Cierre del Ejercicio	2.512.304	4.897.851


Katherine Ordoñez Vaca
Jefe Nacional de Administración y Finanzas


Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí
Gerente General

BURO DE INFORMACIÓN INFOCENTER S.A.

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
Al 31 de DICIEMBRE DE 2024 Y 2023**

NOTA 1 ORGANIZACIÓN

a) Organización de la Sociedad

La Entidad fue constituida mediante testimonio N° 949/2003 el 9 de Mayo de 2003, con un capital autorizado de Bs6.000.000 y un capital pagado de Bs3.418.000, con el objeto único de prestar servicios auxiliares financieros. La sociedad fue autorizada para su funcionamiento mediante Resolución SB/001/2003 del 11 de noviembre de 2003 emitida por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI) y con matrícula de Comercio N° 00103855.

La Entidad tiene como objeto social prestar servicios financieros complementarios de buró de información autorizados por la Ley de Servicios Financieros N° 393 y el Reglamento para Buros de Información emitidos por ASFI, para lo cual realizará las siguientes operaciones y servicios: recolectar, almacenar, consolidar y procesar información relacionada a personas naturales o jurídicas deudoras del sistema financiero; conformar bases de datos y distribuir información comercial, tributaria, judicial, laboral, de seguros, o de cualquier otra relacionada a las características históricas y presentes de las personas, en el marco del artículo 346 de la citada Ley.

Su domicilio legal *-Oficina Matriz-* es la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y se ha establecido su duración en 99 años. Actualmente cuenta con todos los registros necesarios para su legal funcionamiento en el Estado Plurinacional de Bolivia. Cuenta con Agencias Fijas Urbanas en las ciudades de La Paz y Cochabamba; siendo 49 el número promedio de empleados en la gestión 2024.

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 042/2006 de fecha 29 de marzo de 2006, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs3.749.000 producto de la capitalización del valor de la transferencia de la base de datos de Juicios de propiedad de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Ordinaria de Accionistas del 30 de marzo de 2005 en la suma de Bs1.394.000 por la empresa con tres de sus accionistas, con lo cual el capital pagado alcanza a Bs3.418.000.
3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.773.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 012/03 del 12/03/03	3.418.000
Aporte en especie s/g determinación del valor por los consultores	3.749.000
Resultados acumulados (pérdida)	<u>(1.394.000)</u>
Nuevo capital pagado	<u>5.773.000</u>

NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)

a) Organización de la Sociedad (Cont.)

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.

Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	<u>(1.321.000)</u>
Nuevo capital pagado	<u>5.072.000</u>

b) Hechos Importantes sobre la situación de la entidad

En fecha 31 de julio de 2015 ENSERBIC S.A. remite a ASFI el proyecto de su Estatuto Interno y el Acta de Junta Extraordinaria del 20 de julio, con la finalidad de adecuar su Licencia de Funcionamiento a la Ley 393 de Servicios Financieros.

Mediante carta **1293/2015** del 19.11.15, en respuesta a la carta ASFI/DSC/R-179716/2015, ENSERBIC da cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 1, Sección 6, del Reglamento para Buró de Información, contenido en el Capítulo II, Título II, Libro 1° de la RNSF, remitiendo Acta de Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 27.10.15 que aprueba la versión final del Estatuto Social de la Entidad y Modificación de la Escritura de Constitución Social.

En fecha 08.12.15 ENSERBIC S.A. es notificada con la Resolución ASFI/1024/2015 del 01.12.15 que resuelve otorgar la no objeción a las modificaciones efectuadas al Estatuto Social, adecuar la Licencia de Funcionamiento N° SB/001/2003 emitiendo la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/02015 del 01.12.2015, incluidas sus tres (3) Agencias Fijas en la ciudades de La Paz, Cochabamba y Sucre, proceder a la protocolización de actuados ante Notaria de Fe Pública a objeto de su inscripción en el Registro de Comercio y publicar la Licencia de Funcionamiento ASFI/062/2015.

La Licencia de Funcionamiento antes mencionada autoriza al Buró de Información a continuar sus operaciones bajo la denominación **"BURÓ DE INFORMACION INFOCENTER S.A."** con su sigla **INFOCENTER S.A.**, con domicilio social en la Av. Las Américas N° 7, Edificio CAINCO, Piso 4, de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra del departamento de Santa Cruz del Estado Plurinacional de Bolivia.

NOTA 1 ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos Importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

El 21.09.2020 mediante testimonio 26/2020 Fundempresa Certifica el cierre de la Agencia Fija de la ciudad de Sucre, el 21.09.2020 mediante Resolución ASFI 429/2020 la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero Resuelve autorizar el cierre de la misma.

En la gestión 2023, en cumplimiento al Plan Estratégico, la empresa renueva elementos de su imagen corporativa.

En la gestión 2024 en línea con su Plan Estratégico, en busca de mantener una buena salud financiera y considerando los acontecimientos financieros en el 2023 con la escasez de divisas y la intervención de Banco Fassil S.A., eventos que afectaron significativamente la composición de Disponibilidades de Infocenter se realiza la inversión inmobiliaria en dos oficinas en la Torre Empresarial Manzana 40 protegiendo la valorización de los activos de la empresa.

NOTA 2 NORMAS CONTABLES

a) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo a las modificaciones en el manual de cuentas establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, es decir, sin considerar ajustes por inflación a partir de enero de 2008, al haberse suspendido la re expresión de los rubros no monetarios según la variación de la Unidad de Fomento a la Vivienda, UFV.

Igualmente se hace necesario resaltar que la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero de Bolivia, ASFI, no permite la re expresión en moneda constante de los bienes realizables, incluso de aquellos bienes adquiridos o contruidos para la venta, aspecto que de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia, es requerido a través de la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Colegio de Auditores de Bolivia.

El efecto de la no actualización de estos bienes origina una diferencia no significativa, considerando los estados financieros en su conjunto.

b) Cartera: Criterios de exposición y métodos de previsión para riesgos de incobrabilidad y desvalorización, considerando las previsiones genéricas.

No aplica.

NOTA 2 NORMAS CONTABLES (Cont.)

c) Inversiones temporarias y permanentes: criterios de valuación y exposición de los distintos tipos de inversiones.

Inversiones temporarias.

Ninguna.

Inversiones Permanentes.

Depósito a Plazo Fijo (DPF) en el Banco Económico S.A. más los rendimientos devengados por cobrar.

Acciones Telefónicas

Al 31 de diciembre 2024 y 31 diciembre de 2023, están registradas al valor de adquisición por Bs8.918 menos la previsión de Inversiones en otras entidades no financieras por Bs5.568.

d) Bienes realizables: valuación y provisiones para desvalorización.

Se ha registrado en la subcuenta "Bienes fuera de uso", los activos fijos de la entidad que están en desuso por obsolescencia o deterioro.

e) Bienes de uso: valuación, método y tasas de depreciación

Los bienes de uso están valuados a su costo, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Los Gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados al resultado del ejercicio.

f) Otros activos: valuación, métodos y tasas de depreciación de bienes diversos, valuación y método de amortización de los cargos diferidos y bienes intangibles.

Bienes diversos:

Se registra en esta partida el material de escritorio y de limpieza que es para el consumo de la institución.

Activos Intangibles:

Están valuados a su costo, menos la correspondiente amortización acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Partidas pendientes de imputación:

Las partidas pendientes de imputación se refieren, en su mayoría, a operaciones transitorias a ser regularizadas durante los primeros (30) días siguientes a su contabilización, de ser aplicable, pasado dicho plazo se constituye una previsión por irrecuperabilidad del 100%.

g) Fideicomisos Constituidos: criterios de valuación.

No aplica.

NOTA 2 NORMAS CONTABLES (Cont.)

h) Provisiones y previsiones: método de cálculo de las estimaciones

En cumplimiento a disposiciones legales vigentes, la sociedad actualiza mensualmente un monto necesario de previsión destinado a cubrir las indemnizaciones del personal, consistente en un sueldo por año de servicio prestado. Este beneficio es pagadero en concordancia al artículo N° 1 de la R.M. 447/09 de fecha 08 de julio de 2009, que reglamenta el D.S. 110 de fecha 1° de mayo de 2009, el cual en el artículo 1° garantiza el pago de indemnización por tiempo de servicio de los trabajadores, luego de haber cumplido más de noventa (90) días de trabajo continuo.

Se ha constituido la provisión por las facturas emitidas a BANCO FASSIL S.A. EN INTERVENCION dado que hasta la fecha no se tiene respuesta a las gestiones de cobro realizadas.

i) Patrimonio Neto: ajuste a moneda constante, incrementos por reservas técnicas y ajustes en subsidiarias.

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023, el patrimonio neto de INFOCENTER S.A. se registra a valores actualizados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la reexpresión por ajuste por inflación.

j) Resultados del ejercicio: criterios de exposición, ajuste a moneda constante, métodos de contabilización de los resultados financieros u otras partidas importantes

INFOCENTER S.A. determina el resultado neto del ejercicio, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2 a) no es concordante con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia el 11 de enero de 2008, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

Debido a que la compensación del Impuestos a la Transacciones se realiza contra la cuenta de Ingreso por el tratamiento contable no corresponde hacer no deducible este gasto.

k) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales.

INFOCENTER S.A. ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

l) Absorciones o fusiones de otras entidades.

No aplica.

NOTA 3 CAMBIO DE POLÍTICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No se efectuaron cambios en las prácticas y estimaciones contables, durante el periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2024, con relación al 31 de diciembre de 2023.

NOTA 4 ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Durante el ejercicio del periodo comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 no se presentan activos sujetos a restricciones.

NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, la clasificación de los activos y pasivos en "corriente" y "no corriente" es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
ACTIVOS		
Activo corriente		
Disponibilidades	2.512.304	4.897.851
Otras cuentas por cobrar	10.375.255	2.693.704
	<u>12.887.559</u>	<u>7.591.555</u>
Activo no corriente		
Bienes realizables (neto)	4.875	4.919
Inversiones permanentes	146.126	857.804
Bienes de uso (neto)	1.035.430	558.040
Otros activos	363.563	693.124
	<u>1.549.994</u>	<u>2.113.887</u>
Total activos	<u>14.437.553</u>	<u>9.705.442</u>
PASIVOS		
Pasivo Corriente		
Otras cuentas por pagar	7.622.155	3.254.816
	<u>7.622.155</u>	<u>3.254.816</u>
Pasivo no Corriente		
Previsiones	338.898	426.631
Total pasivos	<u>7.961.053</u>	<u>3.681.447</u>

NOTA 5 ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

b) activos y pasivos es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	2.512.304	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	1.692.645	171.356	7.723.969	652.940	90.042	44.303
Total Activo corriente	4.204.949	171.356	7.723.969	652.940	90.042	44.303
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	-	-	-	-	-	4.875
Inversiones permanentes	59	137.229	-	-	-	8.838
Bienes de uso (neto)	-	8.406	648.979	8.634	168.913	200.498
Otros activos	-	1.185	49.031	17.060	221.142	75.145
Total Activo No corriente	59	146.820	698.010	25.694	390.055	289.356
Total activos	4.205.008	318.176	8.421.979	678.634	480.097	333.659
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Oblig. con Bancos y Entidades de Financiamiento	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	1.226.777	277.639	4.285.122	729.736	554.291	548.591
Total Pasivo corriente	1.226.777	277.639	4.285.122	729.736	554.291	548.591
Pasivo no corriente						
Previsiones	-	-	-	102.556	35.184	201.158
Total Pasivo no corriente	-	-	-	102.556	35.184	201.158
Total pasivos	1.226.777	277.639	4.285.122	832.292	589.475	749.749
ACTIVOS/PASIVOS	3,43	1,15	1,97	0,82	0,81	0,45

Al 31 de diciembre de 2023

	A 30 días	De 31 a 90 días	De 91 a 180 días	A un año	A 2 años	A más de 2 años
ACTIVOS						
Activo corriente						
Disponibilidades	4.897.851	-	-	-	-	-
Inversiones temporarias	-	-	-	-	-	-
Otras cuentas por cobrar	1.710.159	198.867	25.928	783.911	(62.863)	37.702
Total Activo corriente	6.608.010	198.867	25.928	783.911	(62.863)	37.702
Activo no corriente						
Bienes realizables (neto)	-	-	-	-	-	4.919
Inversiones permanentes	1.928	3.734	142.822	700.482	-	8.838
Bienes de uso (neto)	665	3.396	10.102	222.014	212.938	108.925
Otros activos	171.131	44.727	505	17.918	49.473	409.370
Total Activo No corriente	173.724	51.857	153.429	940.414	262.411	532.052
Total activos	6.781.734	250.724	179.357	1.724.325	199.548	569.754
PASIVOS						
Pasivo corriente						
Otras cuentas por pagar	871.875	390.897	250.851	934.033	242.326	564.834
Total Pasivo corriente	871.875	390.897	250.851	934.033	242.326	564.834
Pasivo no corriente						
Previsiones	-	-	-	76.631	49.967	300.033
Total Pasivo no corriente	-	-	-	76.631	49.967	300.033
Total pasivos	871.875	390.897	250.851	1.010.664	292.293	864.867
ACTIVOS/PASIVOS	7,78	0,64	0,71	1,71	0,68	0,66

NOTA 6 OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre 2024 no existen operaciones con partes relacionadas.

NOTA 7 POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros expresados en bolivianos al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses y bolivianos, de acuerdo con el siguiente detalle:

	Moneda extranjera		Equivalente en Bolivianos	
	2024	2023	2024	2023
Activos				
Moneda extranjera				
Disponibilidades	45.899	9.499	314.867	65.163
Otras Cuentas por cobrar	1.130.953	12.621	7.758.338	86.580
Inversiones permanentes	1.288	1.288	8.836	8.836
Total activos	1.178.140	23.408	8.082.041	160.579
Pasivos				
Moneda extranjera				
	-	-	-	-
Total pasivos	-	-	-	-
Posición neta activa	1.178.140	23.408	8.082.040	160.579

Los activos y pasivos en moneda extranjera han sido convertidos en bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 de Bs6,86 por US\$ 1.

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS

A continuación se presenta la composición al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 de cada grupo expuesto en los estados financieros, incluyendo las cuentas contingentes y de orden:

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Billetes y monedas nominativo por moneda		
Billetes y monedas M/N	-	40
Billetes y monedas M/E	291.550	41.846
Fondos Fijos M/N	4.795	2.163
Bancos y Corresponsales del país nominativo por entidad		
Bancos M/N	2.192.644	4.830.487
Bancos M/E	23.315	23.315
	2.512.304	4.897.851

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE

No Aplica.

c) INVERSIONES TEMPORARIAS y PERMANENTES

Al 31 de diciembre 2024, no se cuenta con Inversiones Temporarias.

Las Inversiones Permanentes al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
INVERSIONES PERMANENTES		
INVERSIONES EN ENTIDADES FINANCIERAS DEL PAÍS		
Banco Económico		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 3.1 % anual)	-	700.000
Banco Bisa		
Depósito a plazo fijo M/N (rendimiento al 0.50% anual)	137.200	137.200
INVERSIONES EN OTRAS ENTIDADES NO FINANCIERAS		
Participación en entidades de servicios públicos		
Acciones telefónicas COTAS (Santa Cruz)	8.918	8.918
Acciones Telefónicas COTES (Sucre)	5.488	5.488
PRODUCTOS DEVENGADOS POR COBRAR INVERSIONES PERMANENTE		
Prod.Deveng.p/cobrar invers.en entid.finan.del país	88	11.766
(PREVISIÓN PARA INVERSIONES PERMANENTES)		
(Previsión para inversiones en otras entidades no financieras)	(5.568)	(5.568)
	146.126	857.804

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Pagos Anticipados		
Anticipos por compras de bienes y servicios ⁽¹⁾	8,282,929	632,817
Anticipos al personal	0	0
Alquileres pagados por anticipado	49,459	35,687
Seguros pagados por anticipados	70,564	70,766
Otros pagos anticipados		15,815
Diversas		
Crédito Fiscal	76,702	117,620
Importes entregados en garantía	168,002	94,101
Otras partidas pendiente de Cobro		
Otras partidas pendiente de Cobro	4,336	4,336
Clientes		
Post Pago	1,812,416	1,767,108
(Previsión para otras cuentas por cobrar)		
(Previsión específica para pagos anticipados)	-9,730	-16,116
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	-79,423	-28,430
	10,375,255	2,693,704

- (1) **Anticipo por compra de Bienes y Servicios**, corresponde a anticipos entregados a Proveedores.
- (2) **Clientes por Asignar**, ingresos devengados por el consumo de los clientes facturados al mes siguiente.

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
MOBILIARIO, EQUIPOS Y VEHÍCULOS		
Mobiliarios y enseres	884	894
Equipos e instalaciones	3.827	3.846
Equipos de computación	164	179
	4.875	4.919

f) BIENES DE USO (NETO)

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2024:

Cuentas	Valores Actuales Bs	Depreciación Acumulada Bs	Valores Netos 2024 Bs
Mobiliario y enseres	453.429	393.127	60.302
Equipos e instalaciones	916.304	787.238	129.066
Equipos de computación	2.187.473	1.345.753	841.720
Vehículos	14.472	10.130	4.342
	3.571.678	2.536.248	1.035.430

Al 31 de diciembre de 2023:

Cuentas	Valores Actuales Bs	Depreciación Acumulada Bs	Valores Netos 2023 Bs
Mobiliario y enseres	440.047	409.990	30.057
Equipos e instalaciones	996.597	821.623	174.974
Equipos de computación	1.784.409	1.438.636	345.773
Vehículos	14.472	7.236	7.236
	3.235.525	2.677.485	558.040

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Bienes Diversos		
Papelería, Útiles y Materiales de Servicio	56.432	49.979
Programas y Aplicaciones Informáticas		
Programas y aplicaciones informáticas	2.706.407	2.772.989
(Amortización acumulada)	(2.399.276)	(2.129.844)
	363.563	693.124

- *Papelería, Útiles y Materiales de Servicio*: saldo de material de escritorio.
- *Programas y Aplicaciones Informáticas*: Sistema Contable "NOVUS", Sistema "BIC", Score de Buró y licencias de aplicaciones informáticas.

h) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS

No Aplica

i) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

No Aplica

j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

No Aplica

k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

No Aplica

l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
DIVERSAS		
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	8.242	8.399
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la entidad	279.211	292.785
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	50.795	46.314
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	62.239	87.821
Acreedores por compra de bienes y servicios	(1) 5.191.064	1.347.556
Ingresos Diferidos	4.022	
Acreedores varios	142.334	18.623
PROVISIONES		
Provisiones para indemnizaciones	1.049.093	770.789
Provisión para otros impuestos	278.527	150.024
Provisión para vacaciones	121.837	125.186
Provisión p/impto. S/las utilidades de empresas	399.991	407.319
Otras Provisiones	34.800	
TOTAL OTRAS CUENTAS POR PAGAR	7.622.155	3.254.816

- (1) **Acreedores por Compra de Bienes y Servicios** La composición de esta subcuenta corresponde a aquellas partidas por compromisos de pagos con proveedores de Bienes y Servicios; entre ellos, adquisición de oficinas en M40, energía eléctrica, telecomunicaciones, mensajería (Courier), alquileres de oficinas, papelería y materiales de servicios, etc.

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

m) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
Previsión para desahucio	201.159	350.549
Otras previsiones	137.739	76.082
	338.898	426.631

n) VALORES EN CIRCULACIÓN

No Aplica.

o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

No Aplica.

p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL

No Aplica.

q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024	2023
	Bs	Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
PRODUCTOS POR DISPONIBILIDADES		
Intereses disponibilidades	13	7.470
PRODUCTO POR INVERSIONES TEMPORARIAS		
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	34	2.410
PRODUCTO POR INVER. PERMANENTES FINANCIERAS		
Rendimiento inversiones en entidades financieras del país	10.709	25.648
	10.756	35.528

Rendimiento inversiones en entidades financieras del país: DPF en Banco BISA rendimiento al 0.50% anual y al DPF en Banco Económico de 3.1% anual pagado en may-2024, referirse a la Nota 8 c).

	2024	2023
	Bs	Bs
GASTOS FINANCIEROS		
Cargos por Otras Cuentas Por Pagar Y Comisiones Financieras		
Intereses otras cuentas por pagar	127.462	401
Otras comisiones	8.504	2.483
	135.966	2.884

Otras comisiones M/N: Corresponde a Comisión pagada a, BCO. MERCANTIL SANTA CRUZ, BCO. ECONOMICO, BCO GANADERO, BCO BISA, BCO UNION y BNB por comisión giro al exterior, comisión por confirmación de saldos y tarjeta de crédito.

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

r) RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Recuperaciones de Intereses		
Recuperaciones de Intereses	-	1.172
Disminución de prev.para incobra.de cartera. Prev.Genérica p/el exceso al límite de operac.de onsumo no debidamente garentizada. prev.Genérica Cíclica y otras ctas.p/cobrar		
Dismin.de Previsión para otras cuentas por cobrar	6.386	-
	6.386	1.172

s) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
PÉRDIDAS POR INCOBRABILIDAD DE CRÉDITOS. PREVISIÓN GENÉRICA CÍCLICA. PREVISIÓN GENÉRICA POR EL EXCESO AL LÍMITE DE OPERACIONES DE CONSUMO NO DEBIDAMENTE GARANTIZADAS Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR		
Cargos por previsión para otras cuentas por cobrar	56.800	55.452
	56.800	55.452

t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
INGRESOS OPERATIVOS DIVERSOS		
Ingresos por Gastos Recuperados	462,061	558,821
Ingresos por servicios varios		
Servicios Operativos	13,596,606	12,448,235
Ingresos por servicios varios		
Ventas de otros bienes realizables	2,065	
Ing. por la generación del Cred. Fiscal		116
Ing. Por compens. Del IT a través del pago IUE	273,944	193,216
Otros ingresos operativos diversos	3,374	58,273
	14,338,050	13,258,661

Ingresos por gastos recuperados: Ajuste provisión de Beneficios Sociales.

NOTA 8 COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS (Cont.)

	2024 Bs	2023 Bs
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	22.053	13.054
Gastos operativos diversos	53.774	79.729
	75.827	92.783

u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
INGRESOS EXTRAORDINARIOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Ingresos de gestiones anteriores	268.241	144.580
	268.241	144.580
GASTOS EXTRAORDINARIOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Gastos de gestiones anteriores	26.141	6.417
	26.141	6.417

v) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
Gastos de Administración		
Gastos del personal	7.051.776	6.683.375
Servicios contratados	2.149.809	1.520.982
Seguros	175.136	155.058
Comunicaciones y traslados	469.654	418.838
Impuestos	605.125	455.027
Mantenimiento y reparaciones	114.960	221.679
Deprec. y desvalorización de bienes	264.869	181.958
Amortiz. de cargos difer. y aplica. Informáticas	408.229	419.786
Otros gastos de administración	1.500.628	1.829.790
	12.740.186	11.886.493

w) CUENTAS CONTINGENTES

No aplica.

NOTA 8

COMPOSICIÓN DE RUBROS DE ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

x) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023, es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
CUENTAS DE REGISTRO		
GARANTÍAS RECIBIDAS		
Depósitos a Plazo Fijo M/N	137.200	137.200
DOCUMENTOS Y VALORES DE LA ENTIDAD		
Seguros contratados	43.601.732	41.131.972
CUENTAS INCOBRABLES CASTIGADAS Y CONDONADAS		
Cuentas castigadas de otras cuentas p/cobrar	134.562	128.756
	43.873.494	41.397.928

y) PATRIMONIOS AUTÓNOMOS

No aplica.

NOTA 9 PATRIMONIO

La composición del patrimonio neto es la siguiente:

	2024 Bs	2023 Bs
CAPITAL PAGADO		
Capital pagado	5.072.000	5.072.000
APORTES PARA FUTUROS AUMENTOS DE CAPITAL		
Aportes irrevocables pend. de capital	582	582
RESERVA LEGAL		
Reserva legal	407.808	311.876
UTILIDADES ACUMULADAS		
Utilidades acumuladas	-	(319.790)
Resultado del Periodo o Gestión		
Resultado de periodo o gestión	996.110	959.327
	6.476.500	6.023.995

La Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual ASFI), con las atribuciones conferidas por ley, mediante Resolución SB N° 079/2007 de fecha 25 de junio de 2007, aprueba lo siguiente:

1. Aumento de capital pagado de la sociedad con la suma de Bs 620.000 producto del aporte en efectivo de sus accionistas.
2. Aprobar simultáneamente la reducción de su capital pagado de acuerdo a lo dispuesto en Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de diciembre de 2006 en la suma de Bs1.321.000.

NOTA 9 PATRIMONIO (Cont.)

3. Con el incremento y reducción simultánea, el capital pagado alcanza a la suma de Bs5.072.000, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capital pagado s/g Resolución SB N° 042/06 del 29/03/06	5.773.000
Aportes en efectivo	620.000
Absorción de pérdidas	(1.321.000)
Nuevo capital pagado	5.072.000

a) Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, el capital social pagado alcanza a Bs5.072.000, dividido en acciones de Bs1.000 cada una. Su composición es la siguiente:

	Capital Bs	N° Acciones	Porcentaje %
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Santa Cruz	2.069.000	2.069	40,7926
Cámara Nacional de Comercio	1.618.000	1.618	31,9006
Cámara de Industria, Comercio y Servicios de Cochabamba	1.173.000	1.173	23,1270
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo de Chuquisaca	211.000	211	4,1601
Cámara de Industria, Comercio, Exportaciones, Promoción de Inversiones, Servicios y Turismo de Tarija	1.000	1	0,0197
	5.072.000	5.072	100,0000

b) Reserva Legal

La Entidad obtuvo una utilidad de Bs 959,327 en la gestión 2023, resolviendo los accionistas en Junta General Ordinaria en fecha 19/02/2024, se constituya Reserva Legal del 10% de conformidad a lo previsto en nuestro Estatuto Social, concordante con el artículo 421 de la Ley de Servicios Financieros.

La composición de la Reserva Legal al 31 de diciembre 2024, es la siguiente:

	Bs
Reserva legal gestiones anteriores	311.876
Reserva legal de la gestión 2024	95.932
	407.808

NOTA 10 PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

No se registran importes resultantes de ponderación de activos y contingentes.

NOTA 11 CONTINGENCIAS

La sociedad declara no tener conocimiento de contingencias activas y pasivas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 12 HECHOS POSTERIORES

No se han producido, con posterioridad al 31 de diciembre de 2024 hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.

NOTA 13 CONSOLIDACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 no existe consolidación de estados financieros.



Katherine Ordoñez Vaca
Jefe Nacional de Administración y Finanzas



Edwin Mauricio Ruegenberg Urquidí
Gerente General

Gobierno Corporativo

En cumplimiento de la Circular ASFI/157/2012 del 14 de diciembre de 2012, y con el objetivo de establecer principios y lineamientos básicos respecto a buenas prácticas de Gobierno Corporativo, mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada en fecha 27 de diciembre del 2013, se aprobó el Código, Reglamento y Manuales que forman parte del Gobierno Corporativo, lo cual permitirá a nuestro Buró desarrollar sus actividades bajo estándares de eficiencia, equidad y transparencia.

Códigos, Reglamentos y Políticas relacionadas con el Gobierno Corporativo.-

Código	Nombres
	Códigos
GG-COD01-2013	Gobierno Corporativo
GG-COD02-2013	Código de Ética
GG-COD03-2014	Código de Conducta
	Reglamentos
GG-RE01-2013	Reglamento Interno de Gobierno Corporativo
GG-RE02-2013	Reglamento Elección de Directorio
GG-RE03-2013	Reglamento de Comité de Gobierno Corporativo
GG-RE04-2013	Reglamento de Comité de Ética
GIR-RE01-2013	Reglamento de Comité de Gestión Integral de Riesgos
TEC-RE09-2013	Reglamento Comité de Tecnologías de la Información y Operativo
UAI-RE01-2013	Reglamento Interno Comité de Auditoría
UIF-RE01-2015	Reglamento Interno Comité de Cumplimiento y Riesgo de LGI/FT y/o D/P
ADM-RE02-2013	Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional
ADM-RE03-2019	Interno de Trabajo

Durante la Gestión 2024, el Buró de Información Infocenter S.A. mediante el Comité Directivo de Gobierno Corporativo fortalece las buenas prácticas de Gobierno Corporativo y continúa con las socializaciones de políticas, códigos y reglamentos relacionadas a las mismas.

Informe del Síndico

INFORME

A : ACCIONISTAS DE INFOCENTER S.A.
 DE : Lic. Juan Pablo Iriarte Quiroga
 SINDICO
 FECHA : 17 de febrero de 2025

Señores Accionistas:

En conformidad con lo establecido en el artículo 335° del Código de Comercio, las normas pertinentes a la Ley 393 de Servicios Financieros, el artículo 2°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3 del Reglamento para el Síndico, aprobado mediante Resolución ASFI/352/15 de noviembre de 2015, las normas estatutarias de INFOCENTER S.A., en especial el artículo 62° relativo a las funciones del Síndico, el 63 y 64, y el Código de Gobierno Corporativo, tengo a bien informar lo siguiente:

1. Código de Comercio, Artículo 335°.- Con respecto a las atribuciones que establece este artículo, informo que:
 - a. He realizado labores de fiscalización de la Sociedad, sin intervenir en la gestión administrativa.
 - b. He asistido a las reuniones de Directorio de la Sociedad a las que he sido convocado.
 - c. He examinado los libros, documentos y estados de cuentas.
 - d. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Director, de Síndico y Ejecutivos, las mismas que están vigentes y que se realizan a través de pólizas de seguros.
 - e. He verificado que la caución de Directores está registrada en Seprec conforme a lo normado por el Artículo 29° del Código de Comercio.
 - f. He revisado el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros por el período comprendido entre el 1° de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, habiendo tomado conocimiento del dictamen de la firma auditora independiente Tudela y TH Consulting Group S.R.L., en la cual los auditores externos emiten una opinión sin salvedades. Estos Estados Financieros son de responsabilidad de la Gerencia General de la Sociedad, por lo que mi responsabilidad es emitir un informe sobre dichos Estados Financieros basado en mi revisión y en las tareas descritas anteriormente, así como en la auditoria a los Estados Financieros antes mencionados, efectuada por la firma Tudela y TH Consulting Group S.R.L. En este sentido, informo que no he tomado conocimiento de ninguna modificación importante que deba hacerse a los Estados Financieros mencionados.

M

2. Reglamento para el Síndico, Sección 3.-

He verificado y/o revisado:

- a. El cumplimiento de la Ley de Servicios Financieros, las normas y disposiciones legales, así como el estatuto de la Sociedad.
- b. Las actas del Comité de Auditoria constatando el seguimiento que hace esa instancia de control interno al cumplimiento de las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Auditor Interno y Auditores Externos.
- c. Se ha verificado la presentación a Auditoria Interna de los documentos de respaldo de las observaciones presentadas en el mes de diciembre quedando sin subsanar 11 observaciones al 31.12.24, la cual corresponde a temas de índole operacional que no comprometen violaciones a la Ley de Servicios Financieros.
- d. En oportunidad del nombramiento de la empresa de auditoría externa, emití opinión sobre la idoneidad técnica, independencia y honorario profesional, de acuerdo al inciso j) del artículo 1°, Sección 3, Capítulo I, Título IX, Libro 3° de la RNSF.
- e. He tomado conocimiento del estado del Proceso Penal en contra de la Ex trabajadora Karina Martínez Álvarez.

3. Código de Gobierno Corporativo:

- a. El desempeño del Directorio ha funcionado por medio de los Comités siguientes: de Gobierno Corporativo, de Ética, de Gestión Integral de Riesgo y de Tecnología, siendo presididos cada uno por un Director designado por Directorio.
- b. Se dio cumplimiento a la renovación por un año más del período de los miembros de los Comités, mismos que dieron cumplimiento a la periodicidad de sus respectivas reuniones.
- c. He verificado también la existencia de otros Comités: Mixto de Higiene, Bienestar y Seguridad Ocupacional, de Cumplimiento UIF y Operativo de Tecnología. Dichos Comités han cumplido con las reuniones comprometidas de las que se realizan Actas de temas tratados y que reposan en archivos de la empresa. También he verificado que la empresa cuenta con su Plan de Higiene al igual que la Directiva del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, como también los informes y/o reportes periódicos que presenta al Ministerio del Trabajo Departamental.
- d. La Junta Ordinaria de Accionistas en su sesión del 15 de febrero del 2023 realizada en conformidad a lo establecido en el Código de Comercio, al Estatuto Social y al Código de Gobierno Corporativo de la entidad, en lo concerniente y relativo a la convocatoria a Junta Ordinaria, eligió consensuadamente a cinco Directores Titulares, a cinco Directores Suplentes, a Vocales y ratificó a la Directiva del Directorio. Se designó por unanimidad a mi persona en el cargo de Síndico Titular y designa al Suplente, Lic. Jorge Eduardo Subirana Castellanos, por similar período de acuerdo al artículo 57 del Estatuto Social.
- e. Al respecto del derecho de los accionistas y de propiedad de los socios, no he tenido conocimiento de ningún acto, denuncia escrita ni queja de algún accionista por trato indebido o desigual, o por derechos conculcados, habiendo las instancias directivas, ejecutivas, administrativas, operativas y tecnológicas de la empresa brindado atención a sus derechos de accionista como a los de propiedad. De igual manera quiero informar que no he recibido ninguna denuncia verbal ni escrita de parte de

M/

algún accionista sobre posibles irregularidades en el funcionamiento de la Sociedad ni de proveedores o acreedores o actores de interés que hayan manifestado conflicto de interés.

- f. He conocido el Informe anual de Gobierno Corporativo, mismo que hace referencia al ámbito de las actividades de la empresa conducentes a un buen gobierno corporativo y los aspectos relativos e inherentes al tamaño y complejidad de sus operaciones, en conformidad a la reglamentación del regulador sobre buen gobierno corporativo.
- g. He tomado conocimiento del desempeño de la empresa mediante indicadores financieros de gestión y evaluaciones presupuestarias para control de gestión tal como lo señala el punto 2.4.4.1.1. del Código de Gobierno, opinando que las instancias directivas y ejecutivas han aplicado satisfactoriamente medidas para la recuperación financiera, comercial y operativa de la empresa.

4. Artículo 62° del Estatuto Social:

He revisado de manera exhaustiva el Estado de Resultados, el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Evolución Patrimonial, el Estado de Flujo de Efectivo, el dictamen sin observación del auditor externo por el ejercicio comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2024 y las notas a los Estados Financieros, constatando la razonabilidad de la elaboración de los mismos.

Por tanto, recomiendo a la Junta aprobar la Memoria Anual 2024, el Estado de Situación Patrimonial y los Estados Financieros de la Sociedad con corte al 31 de diciembre de 2024.

Con respecto a las tareas descritas anteriormente, he obtenido la información, documentación y aclaraciones que he considerado necesarias, no existiendo, por lo tanto, observaciones que formular a la fecha.

Es todo cuanto informo.


JUAN PABLO IRIARTE QUIROGA
SÍNDICO (Hasta el 31.12.2024)
INFOCENTER S.A.

Nómina de Accionistas

Accionistas	N° de Acciones	Participación
CAINCO	2.069	40,7926%
CNC	1.618	31,9006%
ICAM	1.173	23,1270%
CAINCO CHUQUISACA	211	4,1601%
CAINCOTAR	1	0,0197%
TOTAL	5.072	100.0000%

Oficinas y Agencias

OFICINA CENTRAL

Av. Las Américas N° 7, Edificio Torre CAINCO, Piso 4.

Tel. 335-2121

Santa Cruz

AGENCIAS FIJAS

LA PAZ

Av. Mariscal Santa Cruz N° 1392, Edificio Cámara

Nacional de Comercio, Piso 5, Oficina 511.

Tel. 231-3144

COCHABAMBA

Av. Julio Rodríguez N° 17, Edificio Cámara de

Industria Comercio y Servicios de Cochabamba,

Planta Baja.

Tel. 450-9646

Nuestras Soluciones



Resumen Ejecutivo



InfoScore
Licensed by  **experian.**



Motor de Decisión
Licensed by  **experian.**



Antecedentes Judiciales



Alerta



Seguimiento a clientes



Verificaciones

CONFIDENCIALIDAD | DISPONIBILIDAD | INTEGRIDAD

www.infocenter.com.bo